

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS'**

### **1. Toepasselijkheid**

Alle overeenkomsten tussen UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' enerzijds en iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen of diensten afneemt van of een overeenkomst aangaat met UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' (hierna: "de klant"), worden beheerst door deze algemene leveringsvoorwaarden.

### **2. Bestellingen en totstandkoming van overeenkomsten**

- a. De aanvaarding van een opdracht, order of bestelling (hierna: "bestelling") door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' geschiedt schriftelijk of doordat UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' met uitvoering van een bestelling begint.
- b. UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' heeft het recht een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.
- c. Wijzigingen in een bestelling moeten door de klant tijdig en schriftelijk aan UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' uitdrukkelijk worden aanvaard.

### **3. Uitvoering van overeenkomsten**

- a. Door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' opgegeven levertijden zijn indicatief. Bij niet tijdige levering dient UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens zij in verzuim komt.
- b. Voor zover een met een klant gesloten overeenkomst betrekking heeft op de levering van boeken, geldt dat partijen gehouden zijn tot naleving van de Wet op de Vaste Boekenprijs en de daarbij behorende algemene maatregel van bestuur. De klant garandeert jegens UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' dat zij genoemde regelgeving zal nakomen en vrijwaart UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' van enige vordering van enige partij ter zake.

### **4. Betaling en facturering**

- a. Betalingen moeten door de klant worden gedaan binnen veertien dagen na factuurdatum op een door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' aan te wijzen rekening en zullen geschieden zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening.
- b. Alle prijzen van UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' zijn uitgedrukt in euro's.
- c. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de klant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- d. Als de klant enige betalingstermijn overschrijdt, is UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' gerechtigd aan de klant een verdragingsrente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke handelsrente verhoogd met 2%. Daarnaast is UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' gerechtigd om, indien de klant ook na sommatie niet tot betaling overgaat, alle door haar gemaakte incassokosten voor rekening van de klant te brengen.
- e. UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze worden ingevoerd.

### **5. Levering en risico**

- a. Goederen worden door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' geleverd door deze via haar logistieke dienstverlener te zenden aan het door de klant aan UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' opgegeven adres. De eventuele kosten voor verzending zijn voor rekening van de klant.
- b. Reclames rond facturen of de kwaliteit van geleverde goederen moeten binnen acht dagen na ontvangst hiervan schriftelijk bij UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' worden ingediend.

### **6. Intellectueel eigendom**

- a. De klant ontvangt met betrekking tot door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' geleverde goederen of diensten gebruiksrechten die hem in staat stellen van de dienst of het goed gebruik te maken.
- b. Alle rechten van intellectuele eigendom, naburige rechten ter zake van of met betrekking tot de door UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' geleverde diensten en zaken komen uitsluitend toe aan UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' of aan derden van wie UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' die rechten in licentie heeft verkregen. De klant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten en overtreding van het verleende gebruiksrecht onthouden op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000 voor elke overtreding en € 5.000 voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

## **7. Beëindiging van overeenkomsten**

- a. UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' is gerechtigd iedere overeenkomst met de klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, onverminderd de overige rechten van UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS'.
- b. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging, liquidatie van de klant of indien de klant weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is de klant verplicht UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar en zullen van rechtswege alle overeenkomsten met de klant zijn ontbonden, tenzij UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' de klant mededeelt nakoming van een deel van de betreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, een en ander onverminderd de andere rechten en zonder dat UITGEVERIJ 'JUFFROUW EMMENS' tot enige schadevergoeding is gehouden.